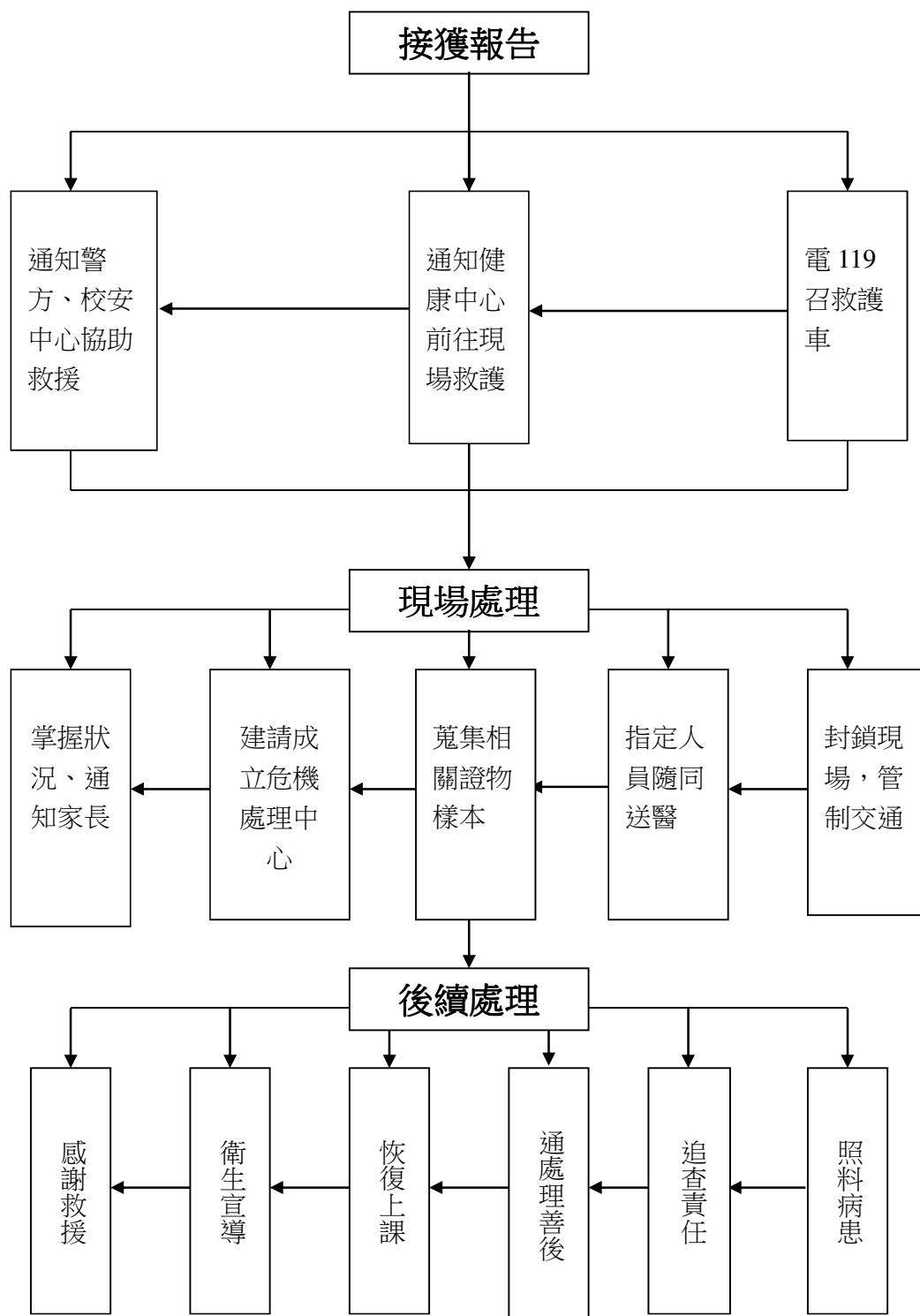


集體食物中毒事件處理流程



壹、本案特徵及處理原則

- 一、本案攸關性命是校園重大事件，極易形成社會新聞焦點，事後又面臨追查原因及法律求償之責任。
- 二、送醫之前必須先做緊急處理。
- 三、必須把握學生清醒時機問明原委。
- 四、每位送醫學生的班級、姓名、送往醫院名稱要記錄清楚。
- 五、要盡心盡力照顧學生並確實連絡家長。
- 六、協助蒐集樣本，樣本是否確實，性命攸關。
- 七、教官角色：擔任現場指揮，迅速將中毒學生送醫救治，維護現場秩序與學生安全，儘速連絡家長前往，並盡心盡力照顧學生。

貳、處理程序

第一階段—接獲電諸報告時

- 一、電話一一九召救護車。
- 二、如中毒人數眾多，請一一九通報，起動地區緊急醫療網全力救援，並立即通報校安中心。
- 三、通知健康中心前往現場救援。
- 四、通知警衛人員打開校門，引導救護車前往出事地點。

第二階段—現場處理

- 一、迅速趕赴現場並登記中毒學生班級，姓名、症狀。
- 二、封鎖現場，管制交通，保持救護送醫行動之暢通。
- 三、指定人員隨同救護車照顧及辦理醫療住院等手續，並規定定時回報校安中心。此因中毒學生人數較多，救護車分別送往各醫院，故需指定人員隨車，以便掌握送往那些醫院。
- 四、尋問較清醒同學中毒可能原因。
- 五、蒐集証物，如：食物、嘔吐物、排泄物。
- 六、建請學校迅速成立指揮中心，管制全局，介配任務，並主動對外發布消息。
- 七、迅速連絡家長，說明情況。
- 八、編組教官和校護、護理老師進駐醫院協助救援，盡心盡力照顧學生，隨時向校安中心回報狀況。
- 九、校安中心建立看板，隨時登錄中毒學生姓名、症狀、病情、送醫之醫院名稱、病房、床號、送(出)醫院時間等資料，以利管制，並方便家長探詢。
- 十、過濾清查已先行返家或返回宿舍、賃屋處所之學生，避免漏失，確定安全無慮為止。
- 十一、關照已先行返回之學生，一發現有可疑症狀，派員隨護即刻送醫。

第三階段—照料、慰問、善後

一、教官及校護、護理老師帶領學生駐院照顧病患，每一位學生不論是否有家人陪伴，至少編組一員照料。

二、外縣市學生家人未到醫院前，負責照顧的人員主動隨時向其家人報告病情。

三、向校長通報、校安中心最新情況及陪同前往醫院慰問。

四、善後：

(一) 若是因為廠商提供飲食不潔，引起細菌性中毒則專案求償。

(二) 若是因為不法份子下毒，引起化學性中毒則協助警方破案以嚴懲不法。

(三) 有學生不幸死亡，應成立治喪委員會協助辦理喪葬事宜。

(四) 有效維護校園秩序，迅速恢復上課。

(五) 加強飲食衛生宣導。

(六) 凡協助處理中毒事件有功人員，建請學校致函或感謝狀表達謝忱。